

מכרז מס' 003/2018 למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות מחשוב

חלק א' - חלק כללי: נוהל המכרז ותנאיו

בהמשך להודעה מיום **31/1/18** שפורסמה בעיתונים יומיים ובאתר האינטרנט מתפרסם בזה מכרז למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות המחשוב ברשות הלאומית להסמכת מעבדות.

1. מבוא ועיקרים

- 1.1 הרשות הלאומית להסמכת מעבדות¹ (להלן: "הרשות") היא תאגיד סטטוטורי, שהוקם ופועל מכוח חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997.
- 1.2 הרשות מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות המחשוב ברשות, כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו (להלן בהתאמה: "נותן השירות" ו-"השירותים").
- 1.3 מערכת המחשוב של הרשות כוללת, כיום, 3 שרתים, כ-20 משתמשים בעלי מחשבים ניידים וכ-10 מחשבים ניידים כולל חיבור מרחוק. ותוכנות שונות לרבות אנטי וירוסים, תיבות דואר, תוכנות Office ויישומי Access. מובהר, למען הסר ספק, כי אין באמור משום מצג ו/או התחייבות של הרשות לכך שמערכת המחשב תישאר בהיקף ובמתכונת זו והרשות היא המחליטה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע, לשנות את היקף מערכת המחשוב, את התוכנות בהן היא עושה שימוש וכל כיו"ב. הזוכה יספק את השירותים למערכת המחשב של הרשות, כפי שתהיה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה, החלטתה וצרכיה של הרשות.
- 1.4 הרשות נזקקת לאחראי מחשוב מקצועי, בעל ניסיון קודם של שלוש שנים (3) לפחות ויכולת מוכחת לספק שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות המחשוב של הרשות והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז ונספחיו. נותן השירותים יידרש לעמוד לרשות הרשות בהיקף של כחצי משרה, במשך כל תקופת ההתקשרות עם הרשות, וליתן שירותי תמיכה תפעולית שוטפת ממשרדי הרשות בימים ובשעות העבודה של הרשות, קרי: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-12:00.
- 1.5 במסגרת שירותי המחשוב יהיה נותן השירות אחראי למתן שירות לרשת המחשוב של הרשות, ובכלל זה: ניהול ותחזוקה של מערכות המידע ברשות, הקמה, תפעול ותחזוקה של מערכות השרתים, מערכות הגיבוי, מערכות התקשורת, התשתיות ומערכות אבטחת המידע, הדרכה והטמעה של מערכות בארגון, טיפול שוטף ברכש ציוד, תוכנות ומערכות מחשב, טיפול ומעקב אחר תקלות, ניהול חשבונות משתמשים ותמיכה במשתמשים תוך שימוש באמצעים מתקדמים של השתלטות וטיפול בתקלות מרחוק, ניהול מערך הגיבויים ואחריות על ביצועם התקין של הגיבויים, הכנת תכניות עבודה ותקציב למערכות המחשוב, ניהול הרשאות ורישיונות, שדרוגים והתאמת מערכת המחשוב לדרישות הרשות והכל כמפורט במסמך הגדרת העבודה והנספח הטכני המצורף **כנספח א(1)** למסמכי המכרז (להלן: "מסמך הגדרת העבודה").

¹ בכל מקום במסמכי מכרז זה בהם נאמר "הרשות" הכוונה לרשות ו/או לועדת המכרזים ו/או לגורם המוסמך ברשות, לפי העניין.

- 1.6 השירותים יינתנו על ידי המציע באופן אישי; או על ידי אדם המועסק על ידי המציע במועד הגשת ההצעה; או אדם שבמועד הגשת ההצעה יש לו הסכם בכתב עם המציע לפיה הוא יועסק על ידי המציע ומטעמו במתן השירותים לרשות. ככל שהמציע מבקש להציע נותן שירות שאינו עובד שלו במועד הגשת ההצעה, עליו לצרף הסכם התקשרות חתום מטעמו, לפי הוא מסכים לספק את השירותים לרשות בהתאם לדרישות מכרז זה, וכי הוא קרא את המכרז, ומקבל עליו את כל החובות והדרישות המוטלות עליו במסגרת מכרז זה.
- 1.7 המציע רשאי להציע מועמד אחד בלבד לתפקיד. הגשת ההצעה על ידי המציע מהווה אישור על הסכמת המועמד לשמש כנותן השירותים לרשות.
- 1.8 הזוכה לא יהא רשאי להחליף את נותן השירות שהוצע על ידי המסגרת מכרז זה, אלא באישור מראש ובכתב של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטתה תקים למציע ו/או כל מי מטעמו ו/או לנותן השירותים ו/או כל מי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או עילה ו/או זכות ו/או סעד כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.
- 1.9 הזוכה מתחייב לספק לרשות שירות של החלפת נותן השירות כאשר נבצר מנותן השירות לעבוד בשל חופשה, מילואים, מחלה, שונות. בכפוף לתיאום מראש. נותן השרות החלופי יהיה גורם קבוע. החלפת נותן השירות תהיה בגורם בעל יכולת ידע וניסיון דומה לנותן השירות הקבוע.
- 1.10 תקופת ההתקשרות תעמוד על 36 חודשים, והיא תימנה החל מיום החתימה של הרשות על ההסכם המצורף **כחלק ב'** למכרז זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). לרשות שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות האמורה לתקופות נוספות, בנות 12 (שנים עשר) חודשים, כל אחת, בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות, או תקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין, ובלבד שסך כל תקופות ההתקשרות לא יעלו על 60 חודשים מתחילת ההתקשרות. בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל התנאים החלים בתקופת ההתקשרות שבהסכם בשינויים המחויבים. מובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות, להפסיק את ההסכם בכל עת, בהתאם להוראות ההסכם.
- 1.11 הרשות רשאית להחליט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבצע שירותים כדוגמת השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה, באמצעות כל גורם אחר, בכל סוג התקשרות, כפי שתמצא לנכון.
- 1.12 נציג הרשות לצורך ההתקשרות הוא מר אילן לנדסמן, או כל אדם אחר שהרשות תודיע לזוכה, בדרך שהרשות תמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שישמש נציג שלה לצורך ההתקשרות.

2. מסמכי המכרז

- 2.1 למכרז זה שלושה חלקים: (א) חלק כללי בו מפורטים נוהל המכרז ותנאיו - **חלק א'**; (ב) נוסח הסכם ההתקשרות על נספחיו - **חלק ב'**; (ד) טופס הגשת הצעה - **חלק ג'**. כל המסמכים המפורטים לעיל (להלן: "**מסמכי המכרז**") מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

2.2 בנוסף על החלקים דלעיל, יראו את ההודעה מיום **31/1/18** שפורסמה בעיתונים יומיים ובאתר האינטרנט והמזמינה את הגשת הצעות, כחלק בלתי נפרד מהמכרז. במקרה של סתירה בין המסמכים השונים, סדר עדיפות המסמכים יהא כדלהלן: הסכם מתן השירותים שייחתם בפועל; החלק הכללי של נוהל המכרז ותנאיו.

2.3 ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו: www.israc.gov.il.

3. תנאי סף להגשת הצעות

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר עומד במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות הבאות (כמציע ייחשב כל מי שהגיש הצעה במכרז לתיבת המכרזים, עד למועד האחרון להגשת הצעות כאמור להלן):

3.1 המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין במדינת ישראל, או שותפות מאוגדת כדין בישראל, או עוסק מורשה כדין בישראל, או שהוא מאוגד בדרך חוקית אחרת בישראל.

3.2 המציע הוא בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.3 המציע הוא בעל ניסיון קודם של שלוש שנים (3) לפחות במתן שירותים של תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות מחשוב. במקרה שבו המציע הוא בבעלותו המלאה (100%) של נותן השירותים המוצע, דרישת הניסיון הקודם כאמור יכולה להתמלא באמצעות ניסיונו של נותן השירותים המוצע.

3.4 נותן השירותים המוצע הוא בעל ניסיון קודם של שלוש שנים (3) לפחות במתן שירותים של תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות מחשוב.

3.5 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף ואין כל ניגוד עניינים בין המציע ו/או כל מי מטעמו לבין הרשות ו/או מתן השירותים.

3.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שנותן השירותים צד לו, לביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף ואין כל ניגוד עניינים בין נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו לבין הרשות ו/או מתן השירותים.

3.7 למציע התקשרות עם לפחות אדם נוסף שהוא בעל כשירות העומדת לפחות בדרישות המינימום של הרשות לפי מסמכי מכרז זה, ואשר ימלא את מקומו של נותן השירותים בכל עת שנבצר מנותן השירותים, באופן זמני, ליתן את השירותים בעצמו (במקרה של שירות מילואים, חופשה וכיו"ב).

4. הגשת הצעות

4.1 כל מציע ימלא ויחתום על ידי בעל הסמכות לחיבו ויגיש לרשות את הצעתו בשלושה (3) עותקים (טופס הגשת הצעה - חלק ג') שתכלול את המסמכים והמידע, כדלקמן:

4.1.1 (א) כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחיבו את המציע בצירוף חותמת המציע על כל אחד ממסמכי המכרז וההסכם.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע יגיש את ההסכם המצורף **כחלק ב'** למסמכי המכרז, כשהוא חתום (לרבות בראשי תיבות בשולי כל עמוד) ומאושר על ידי מורשה חתימה כנדרש, וישלים בו את פרטי המציע וכל יתר הפרטים והנתונים החסרים במקומות המיועדים לכך בהסכם. למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון מכל מין וסוג כלשהוא לכל מסמך שנוסחו קבוע מראש במכרז, במיוחד (אך מבלי למעט) בטופס ההצעה ובהסכם, וזאת מלבד מילוי הפרטים כאמור לעיל.

(ג) הרשות תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע, שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים ו/או תיקונים, כאמור. הרשות תהא גם רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבל הצעה שנעשו בה שינויים או תיקונים כלשהם, תוך התעלמות מכל שינוי ותיקון שנעשו, והנוסח המחייב יהיה תמיד נוסח מכרז זה ו/או נוסח שקבעה הרשות, כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. למציע כאמור לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם החלטתה של הרשות בעניין זה. למען הסר ספק מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז וההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבלה הרשות את הצעת המציע וכל עוד לא חתמה על ההסכם.

4.1.2 טופס הגשת הצעה, המצורף **כחלק ג'** למסמכי מכרז זה, אשר מולא כנדרש ונחתם על ידי המציע.

4.1.3 התצהיר המצורף **כנספח א(2)** לחלק זה, בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

4.1.4 העתק תעודת זהות ו/או תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת האגד (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע).

4.1.5 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, תקפים.

4.1.6 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

4.1.7 היה המציע תאגיד - יצורף אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשם המציע על מסמכי המכרז, רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

4.1.8 פרופיל של המציע ובו פירוט ניסיונו המקצועי הרלוונטי של המציע ופירוט לקוחות עבורם סיפק ו/או מספק המציע שירותים דומים לאלה הנדרשים לפי המכרז. על הפירוט לכלול שמות ופרטי ממליצים באותו גוף ומספר טלפון. בנוסף על המציע לפרט מספר וניסיון נותני שירות אחרים של המציע בתחום הנדרש (מעבר למועמדים, שיוכלו לתת גיבוי לנותן השירותים במקרה הצורך (מילואים, חופשה וכיו"ב)).

- 4.1.9 קורות חיים של נותן השירותים במתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות מחשוב. קורות החיים יכללו לפחות פרטים אלה: השכלה והכשרה מקצועית (יש לצרף גם תעודות/אישורים), ניסיון מקצועי, ותק בעבודה/בהתקשרות אצל המציע, רשימת לקוחות עבורם סיפק ו/או מספק נותן השירותים שירותים דומים לאלה הנדרשים לפי המכרז אשר יכלול שמות ופרטי ממליצים באותו גוף ומספר טלפון.
- 4.1.10 הצעת המחיר, בש"ח (שקלים חדשים), כמחיר חודשי כולל (ריטיינר) למתן השירותים. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ אשר יתווסף לתמורה, כנגד חשבונית מס כדין שתמסר על ידי הזוכה לרשות. מובהר, כי מהתמורה שתשולם לזוכה ינוכה מס כחוק, אלא אם הזוכה יעביר לרשות, אישור תקף כי הוא פטור מניכוי מס או חייב בשיעור ניכוי מס אחר. יובהר ויודגש, כי המחיר שיוצע על ידי המציע, כמפורט בהצעתו, הוא מחיר כולל וסופי ולא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת, לרבות, אך מבלי למעט, בגין נסיעות, הסעות, חניות וטלפונים ולמעט אך ורק תשלום מע"מ כדין כאמור לעיל.
- 4.2 מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, תהא הרשות רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר. למרות האמור תהא הרשות רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע, לאפשר למציע שהצעתו פגומה כאמור לעיל, לתקן את הפגם שנפל בהצעתו כאמור.

5. הגשת הצעות

- 5.1 המציע יגיש הצעתו למכרז במשרדי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, ברחוב כנרת, "בנין חאן", קריית שדה התעופה, לוד. **במסירה ידנית** (ולא בדואר או בפקס), **עד יום א' 28/02/2019, עד השעה 14:00** לתיבת המכרזים המצויה במשרדי הרשות בקומה א'.
- 5.2 הרשות תהא רשאית לדחות את מועד ההגשה האמור לפי שיקול דעתה, בהודעה שתפורסם מטעמה באתר האינטרנט שלה. הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 120 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות, והרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו, כולה או חלקה, עד למועד אשר ייקבע על ידה והמציע יפעל בהתאם.
- 5.3 **מובהר בזאת כי בכל מקרה ישתתפו במכרז רק הצעות, שיימצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות.** את הצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, במסירה אישית לרשות. לא יתקבלו הצעות שלא יוגשו לרשות במסירה אישית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יתקבלו הצעות שישלחו בדואר או באמצעות פקסימיליה. מומלץ להגיש את הצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 5.4 הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למציעים. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם הארכת המועד כאמור.

- 5.5 הרשות תהא רשאית לפסול על סף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל - לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה.
- 5.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הרשות, וכן סיכום הישיבה שתיערך עם הזוכה לצורך תחילת ההתקשרות, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 5.7 הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 5.8 הצעת המציע תהא תקפה למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הרשות, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.

6. הצהרות והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הרשות, כדלקמן :

- 6.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 6.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הרשות ו/או מי מטעמה, וכי הגיש את הצעתו במכרז על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הרשות ו/או מי מטעמה.
- 6.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או השירותים ו/או תנאי ההסכם.
- 6.4 הוא מסכים לכך שהרשות תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שתקבע, לאפשר למשתתף שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 6.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמשתתף הוא בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

- 6.6 הוא עומד בדרישות תקנה 6 לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג-1993.
- 6.7 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמזיע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **פחלק ב'** למכרז זה ואין כל ניגוד עניינים בין המזיע ו/או כל מי מטעמו לבין הרשות ו/או מתן השירותים.
- 6.8 יש לו את הידע, היכולת, הניסיון והאמצעים הנדרשים ליתן לרשות את השירותים לשביעות רצונה המלא על פי הוראות מכרז זה על כל נספחיו ובפרט מסמך הגדרת העבודה.

7. אמות המידה והשיקולים לבחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 **בשלב ראשון** תיבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף, תיפסל.
- 7.2 **בשלב השני** ינוקדו ההצעות שעמדו בתנאי הסף, על בסיס הערכה משולבת של הרכיב הכספי (הצעת המחיר), אשר משקלו יהא 70%, והרכיב האיכותי אשר משקלו יהא 30%, כמפורט להלן.
- 7.3 הערכת רכיב האיכות תתבסס על ניתוח של אמות המידה, כדלקמן:
- 7.3.1 היקף הניסיון המקצועי הרלוונטי לתחום השרות המבוקש של המזיע - 30%. בעל הניסיון המקצועי הרב ביותר יקבל את מלוא הניקוד בגין סעיף זה (קרי: 30 נקודות). ההצעות האחרות ינוקדו באופן יחסי להצעה הטובה ביותר כאמור. מובהר, כי במקרה שבו המזיע הוא בבעלותו המלאה (100%) של נותן השירותים המוצע, היקף הניסיון המקצועי יבחן לפי היקף ניסיונו של המזיע או של נותן השירותים המוצע, לפי בחירתו של המזיע כפי שיציין במפורש במסגרת הצעתו. במקרה שהמזיע לא ציין במפורש באיזו דרך הוא מבקש לבחון את הניסיון המקצועי כאמור, ייבחן הניסיון המקצועי כאמור בסעיף קטן זה, לפי הניסיון של המזיע בלבד.
- 7.3.2 השכלה או הכשרה מקצועית הרלוונטית לתחום השרות המבוקש של נותן השירות המוצע - 20%. נותן השירות המוצע בעל השכלה או ההכשרה המקצועית הרלוונטית הרבים ביותר יקבל את מלוא הניקוד בגין סעיף זה (קרי: 20 נקודות). ההצעות האחרות ינוקדו באופן יחסי להצעה הטובה ביותר כאמור.
- 7.3.3 היקף הניסיון המקצועי הרלוונטי לתחום השרות המבוקש של נותן השירות המוצע - 20%. נותן השירות המוצע בעל היקף הניסיון המקצועי הרב ביותר יקבל את מלוא הניקוד בגין סעיף זה (קרי: 20 נקודות). ההצעות האחרות ינוקדו באופן יחסי להצעה הטובה ביותר כאמור.
- 7.3.4 הותק הרלוונטי לתחום השרות המבוקש של נותן השירות המוצע אצל המזיע - 15%. נותן השירות המוצע בעל הותק הרב ביותר יקבל את מלוא הניקוד בגין סעיף זה (קרי: 15 נקודות). ההצעות האחרות ינוקדו באופן יחסי להצעה הטובה ביותר כאמור.
- 7.3.5 חוות דעת ממליצים על נותן השירות המוצע - 15%. נותן השירות המוצע שקיבל את חוות הדעת של הממליצים הגבוה ביותר, יקבל את מלוא הניקוד בגין סעיף זה (קרי: 15 נקודות). ההצעות האחרות ינוקדו באופן יחסי להצעה הטובה ביותר כאמור.
- 7.4 ההצעה הכספית תבחן לפי המחיר המוצע על ידי המזיע למתן השירותים. ההצעה הכספית הטובה ביותר תקבל את הניקוד המרבי (70%) וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

- 7.5 **בשלב השלישי** יתבצע ניקוד ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה. הניקוד הכולל יינתן לפי הניקוד שיינתן לאמת המידה של איכות ההצעה (30%) ואמת המידה של מחיר ההצעה (70%), לפי משקלן היחסי, כאמור לעיל. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה.
- 7.6 מלבד ההצעה הזוכה הרשות רשאית לבחור כשיר שני, שהצעתו תעמוד בתוקף למשך 4 חודשים, למקרה שבו הרשות תחליט שלא להמשיך בהתקשרות עם הזוכה.
- 7.7 למרות האמור לעיל, הרשות רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל כך שיש לרשות חשש ממשי שהמציעים לא יעמדו בהתחייבויותיהם כלפיה ו/או כאשר הרשות סבורה שההצעה אינה כדאית כלכלית למציע. כן רשאית הרשות להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה. במיוחד הרשות אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי אם על ידי קבלתה הרשות עלולה לחרוג מהסכום המאושר בתקציב הרשות.
- 7.8 מבלי לגרוע מזכויות הרשות על פי כל דין, הרשות תהא רשאית לפסול הצעות אם הן חסרות, מוטעות, בלתי סבירות, תכסיסניות או מבוססות על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז וכן הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות יפגעו זכויות עובדים, זולת אם החליטה הרשות אחרת מטעמים מיוחדים שירשמו. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הרשות למחול על פגמים טכניים שנפלו בהצעה בתום לב.

8. הסברים והבהרות

- 8.1 איש הקשר מטעם הרשות איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא: שם: אילן לנדסמן; טלפון 03-9702727; פקס 03-9702413 כתובת דוא"ל ilanal@israc.gov.il.
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לרשות ולפרט על כך בכתב בהתאם לתנאים הקבועים במכרז. פניה ובה פירוט כאמור תימסר לרשות לא יאוחר מיום **14/02/2019** בשעה 12:00 לפקס **03-9702413** לידי **מר אילן לנדסמן** (יש לוודא את קבלת הפקס בטלפון: **03-9702727**). מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, לא תהא לו כל דרישה ו/או טענה ויהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה, או אי הבנה כאמור.
- 8.3 מענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הרשות תפרסם את התשובות, באתר האינטרנט של הרשות www.israc.gov.il. על המציעים חובה לבדוק באתר האינטרנט כאמור, מעת לעת, את פרסום התשובות. לא תישמע טענה של המציע שהוא לא ידע על תשובות שפורסמו באתר האינטרנט. הרשות אינה חייבת לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סברה, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי ההליך או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו, וזאת מבלי שתהא עליה חובת הנמקה.
- 8.4 מובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הרשות, אלא אם נערכו בכתב, על ידי הרשות, או על ידי מי שהוסמך על ידה לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים כנדרש לגבי כל מסמכי המכרז, כאמור לעיל.

8.5 כל תשובה של הרשות או מי שהוסמך על ידה לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הרשות.

8.6 מסמכי מעטפת המכרז והסכם מהווים מקשה אחת ותנאים משלימים בהתקשרות בין הרשות לבין הזוכה. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הרשות תקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות או ההוראה שבחרה הרשות. בכל מקרה, כל סתירה או אי בהירות תפורש באופן שמרחיב את זכויות הרשות ואת חובת המציע.

9. אחריות

9.1 הרשות לא תשא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. הרשות רשאית לבטל את המכרז כולו או חלק הימנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתה ומבלי שיהא עליה לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו ו/או נזקיו.

9.2 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי מהמכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהרשות, או מכל גורם מטעמה (לרבות מי מעובדיה, שלוחיה או נציגיה) על כל נזק ו/או הוצאה שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

9.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהרשות ו/או מכל גורם מטעמה (לרבות מי מעובדיה, שלוחיה או נציגיה) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

9.4 מובהר בזאת, כי הרשות רשאית לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, בכל צורה שהיא, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע, ומבלי שיהא עליה לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

10. הודעת הזכייה

10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הרשות.

10.2 לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הרשות על ההסכם המצורף **בחלק ב'** למכרז זה. למען הסר ספק מובהר, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור ממנה.

10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

- 11.1 הרשות, או מי שימונה מטעמה, רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה של הרשות יש לה עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לרשות את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית הרשות שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 11.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לרשות, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית הרשות לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 11.3 הרשות או מי שהיא תורה לו, רשאים לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם ו/או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 11.4 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לוודא ממקורותיה את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהרשות ו/או מי מטעמה יקבלו לגביהם ו/או לגבי בעלי העניין הקשורים בו מידע הקשור למכרז, מכל רשות רשויות המדינה.
- 11.5 המציע חייב לעדכן בכתב את הרשות, ללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 11.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הרשות תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הרשות תחליט, באם תידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתה, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הרשות ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 11.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהרשות תסבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, תהא הרשות רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 11.8 הרשות רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא אינה חייבת לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הרשות ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

- 12.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הרשות לצורך ו/או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.

12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, וכל מי מטעמו.

12.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הרשות בנוגע לשמירת סודיות.

12.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהרשות, כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות, ובכל מקרה לא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הרשות התירה לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.

12.5 אין באמור לעיל כדי לסייג ו/או לגרוע ו/או למעט מכל חובת סודיות שחלה על המציע על פי כל דין.

13. הודעות

13.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ג' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

13.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כנתקבלה על ידי הצד האחר לאחר אישור קבלתה בדואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי).

14. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שיחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

נספח א(1) - מסמך הגדרת העבודה והנספח טכני

[לבדיקה מעמיקה, בשים לב להיקף הרחב מאוד של דרישות]

1. כללי

- 1.1 המפרט להלן קובע את האופן והרמה בהם יינתן השירות לרשות בהתאם למכרז. תנאי המפרט יחייבו את המציע כחלק מתנאי המכרז וההסכם המצורף לו. המפרט מכיל תאור מפורט של תכולת השירות המבוקש ומציג את אופי הארגון וצרכי המחשוב שלו, וזאת על מנת לאפשר למציע הערכה של היקף השירות ומיומנויות נותן השירות הנדרש.
- 1.2 אין באמור במפרט זה כדי להוות התחייבות כלשהי של הרשות או כדי להגביל אותה מפני שינויים. במשך תקופת ההתקשרות יתכנו שינויים בשירותים שידרשו, עדכונים בנהלי עבודה, הרחבה, גריעה או צמצום במספר המשתמשים ובכמות תשתיות החומרה, התוכנה והתקשורת של הרשות.
- 1.3 נותן השירות יקבל אחריות מלאה לתשתיות המחשוב של הרשות ולרציפות השירות לרבות אירוח, תפעול, תחזוקה, גיבוי, שדרוג וניהול תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה וזאת תוך מתן אחריות כוללת לרמת השירות.
- 1.4 באחריות נותן השירות הקמה והפעלה של מנגנונים ניהוליים, גיבוי נהלי עבודה ומנגנוני דיווח והערכה מסודרים, המאפשרים בחינה של רמת המחשוב ורמת השירות.

2. אפיון הדרישות

- 2.1 ברשות עובדים כ- 16 עובדים, הכוללים את הנהלת הארגון, עובדי הארגון ומשתמשים אחרים. שירותי המחשוב מיועדים לכלל עובדי הארגון ומשתמשי מערכות המחשוב.
- 2.2 משרדי הרשות ממוקמים בבנין "חאן", רחוב כנרת, קריית שדה התעופה, לוד. המשרדים ממוקמים בקומה א' בבניין.
- 2.3 ברשות פועלת רשת מחשב הכוללת 3 שרתים, כ-20 משתמשים וכ-10 מחשבים ניידים כולל חיבור מרחוק, מערכת גיבוי, אתר אינטרנט, ותוכנות שונות לרבות אנטי וירוסים, תיבות דואר, תוכנות Office ויישומי Access.
- 2.4 עובדי הרשות עובדים מהבית ומחו"ל ומתחברים למערכות המחשב של הרשות גם מעבר לשעות העבודה הרגילות.
- 2.5 נותן השירות יידרש לתת שירותים בזמני הפעילות: בימים א'-ה' משעה 08:00 – 12:00. מקום העבודה הקבוע של נותן השירות האחראי לתמיכה התפעולית השוטפת יהיה במשרדי הרשות כאמור לעיל.
- 2.6 מובהר, כי יתכנו מצבים בהם יידרש נותן השירות להגיע למשרדי הרשות מעבר לשעות העבודה הרגילות, לדוגמא במצבים של תקלות שפתרוןן מחייב המצאות פיזית.
- 2.7 מעבר לשעות העבודה הרגילות, בימי שישי ובחופשות בהן יש עובדים במשרד, יינתן השירות כפי שמפורט להלן. על נותן השירות לוודא עם הנהלת הרשות הימצאות עובדים שלא בזמני הפעילות הרגילים.

- 2.8 נותן השרות ייתן שרותי תמיכה מרחוק לרבות תמיכה טלפונית גם מחוץ לשעות הפעילות במשרד.
- 2.9 עבודה בשעות בלתי שגרתיות: עבודות שירות, תחזוקה ותפעול יבוצעו בשעות הערב והלילה; ככלל, יש להימנע ככל שניתן מהשבתת מערכות ובפרט כתוצאה מפעילות יזומה. פעילויות ופרויקטים הדורשים השבתת מערכת המחשוב יעשו בשעות הערב והלילה או בימי חופשה מרוכזת (פעולות מונעות, תחזוקת מערכת, שדרוג ועוד).

- 2.10 ישיבות עבודה: אחת לשבוע תתקיים במשרדי השרות ישיבת עבודה בין נציגי השרות לבין נותן השירות מטעם המציע. בישיבות אלו ידונו כל הנושאים הקשורים למכרז זה ובכללם: מעקב אחר יישום תוכנית העבודה, תכנון פעילויות, טיפול בחריגות ובעיות. ישיבות נוספות יתקיימו לפי דרישת השרות או לפי הצורך.

3. רשימת השירותים הנדרשים

המציע מתחייב לספק באמצעות נותן השירות את כל השירותים הנדרשים, כמפורט להלן:

- 3.1 ניהול תשתיות המחשוב - נותן השירות יקבל אחריות מלאה לתשתיות המחשוב והתקשורת, לרבות ניהול, התקנה, תפעול, תחזוקה, תחזוקה מונעת, אפיון, שדרוג והדרכה.

- 3.2 תשתיות חומרה וציוד קצה - נותן השירות יפעל להתקנה, שדרוג ועדכון, תפעול שוטף של חומרה, תחזוקה, תחזוקה מונעת, טיפול בתקלות; ניהול תצורה וניהול תיעוד: ספר מצאי תשתיות וציוד, תיק אתר וכו'; ניהול ביצועים, תכנון קיבולת ומתן המלצות לשדרוג או שינוי תשתיות המחשוב באופן שישפר את התפעול והביצועים; התקנת ציוד חדש ו/או העתקת ציוד קצה קיים בתוך האתר או בין אתרים, לרבות כל המרכיבים הנדרשים להתקנת והפעלת הציוד; טפול מונע בתדירות המומלצת על ידי היצרן, עדכון גרסאות תוכנה המפעילות ציוד (DRIVERS, Firmware); הערכת מצב של תשתיות ושל ציוד שאינו תקין, פיקוח על ביצוע הטיפול הנדרש כחלק מהאחריות והמלצה בפני השרות אם נדרש טיפול נוסף; טיפול בתקלות כולל איתור תקלות, אפיון הסיבות לתקלה, קביעת אופן הטיפול וטיפול עד למתן פתרון הולם; במקרה של תקלת חומרה, יפנה נותן השירות לקבלת שירות החברה שהציוד באחריותה. במידה והציוד אינו תחת אחריות ימליץ נותן השירות על הטיפול הדרוש, ידאג לפנות לרשות להזמנת תיקון ויודא כי התקלה אכן תוקנה; תחזוקת חומרה בסיסית של תחנות עבודה.

- 3.3 מערכות הפעלה - התקנה, תחזוקה, תפעול, עדכון ושדרוג של מערכות הפעלה, תיקון תקלות וטיפול מונע; ניהול אבטחת מידע והרשאות; החלת מדיניות אבטחה באמצעות GPO וביצוע הקשחות; ניהול משתמשים: הגדרת משתמשים חדשים, עדכון וביטול משתמשים; ניהול והקצאת משאבי הרשת (שרתים, דיסקים, מדפסות), ארגון שטחי אחסון; ניהול גיבויים וכתובת פרודורות גיבוי; התקנה ותחזוקה של תוכנות אבטחת מידע (אנטי וירוס, עדכוני אבטחה של Microsoft וכד') ועדכון שוטף של הגרסאות.

3.4 בסיסי נתונים

- 3.5 תקשורת - אבטחת פעולת תקשורת רציפה ותקינה של המשתמשים במשרדי השרות, עובדים מהבית או מקישור אינטרנטי (בתצורות VPN ו- Web Access) ומשתמשים חיצוניים; תפעול מערכת של כל מרכיבי הציוד, תשתיות תקשורת, תוכנה ויתר המרכיבים, תחזוקה מונעת ובקרה שוטפת; תקשורת רחבה WAN – טיפול בנתבים, קווי ספק תשתית תקשורת, אחריות לתקינותם,

הגדרותיהם ורציפות השירות, עפ"י הצורך ייצוג הרשות מול חברת התקשורת; תקשורת מקומית LAN – טיפול בכבילה וציוד תקשורת מקומית, ביצוע התקנות ופיקוח על התקנת ציוד תקשורת שיוזמן ע"י הרשות; ארגון כתובות TCP/IP; הכנת שירטוט Visio מפורט של מרכיבי הרשת כולל כתובות; בדיקות רשת באמצעות Sniffer או ציוד דומה במקרה של בעיות ביצועים; תמיכה בתקשורת למשתמשים מכל מקום (משרד, בית וכיו"ב); יישום ותמיכה במנגנוני אבטחה לרבות זיהוי משתמשים, הרשאות, סינון וירוסים, תולעים, "זבל", Firewall וכיו"ב.

3.6 **תוכנות יישומיות** - אינטגרציה תוך שיתוף פעולה עם ספקי התוכנה היישומית בקשר להתקנה, אחזקה ותפעול; פיקוח על התקנת תוכנה יישומית חדשה תוך הקפדה על אינטגרציה בינה לבין כל תשתיות המחשוב של הרשות, לרבות: קבלת מידע על דרישות ההתקנה מאת ספק התוכנה, פיקוח על התקנה בשרתים ובתחנות הקצה ופיקוח על ארגון הרשאות למשתמשים; תחזוקת תוכנה יישומית, לרבות: פיקוח על עדכון מהדורות והפצתן למשתמשים, מתן מידע לספקי התוכנה לצורך ביצוע תחזוקה על ידם, בעיקר בכל הקשור בבסיס הנתונים, ארגון הרשאות למשתמשים, טיפול בתקלות שוטפות; הדרכה בסיסית וסיוע למשתמשים בתפעול התוכנה בתחומים שפורטו לעיל.

3.7 **תוכנות מדף** - אינטגרציה תוך שיתוף פעולה עם ספקי התוכנה היישומית בקשר להתקנה, אחזקה ותפעול; התקנה ותחזוקה לרבות ארגון בשרתים, הפצה למשתמשים המורשים תוך שימוש בהרשאות שיוגדרו לכל תוכנת מדף, שדרוג גרסאות; תמיכה במשתמשים, טיפול בבעיות ותקלות, הדרכה בסיסית והטמעה וכל סיוע שיידרש לתפעול תוכנות מדף על-ידי המשתמשים; לגבי מוצרי Office, ובפרט לגבי MS Access, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, יהיה נותן השירות אחראי למתן תמיכה, הדרכה בסיסית וסיוע.

3.8 **תחזוקת אתר האינטרנט**

3.9 **תמיכה והדרכת משתמשים** - נותן השירות יהיה אחראי לתמיכה והדרכה בסיסית של עובדי הרשות בהפעלת תוכנות מדף, התוכנות היישומיות ובשימוש בציוד היקפי; נותן השירות יהיה אחראי לספק את כל שירותי ה-SYSTEM למערכות הארגון ממקום הצבת שרתי הארגון; נותן השירות יהיה אחראי לאספקת תמיכה תפעולית שוטפת בשעות העבודה.

3.10 **בדיקת חיוויים** - SERVER LOGS : בדיקות יומיות הכוללות אירועים חריגים הנרשמים ביומן השרת; BACKUP LOGS : בדיקת יומיות של הגיבוי, שלמות הגיבוי, השוואת נפחים לגיבוי קודם; ANTI VIRUS LOG : בדיקות יומיות של מערכות האנטי וירוס בתחנות, שרתים וב-Gateways, ניקוי וחיסון בעת הצורך, שיחזור קבצים נגועים; IIS LOG : בדיקות יומיות של מערכות שרתי ה-Web; בדיקת מצב הדיסקים: נפח ותכולה, מרחב נותר, טיב המדיה (REDIRECTED BLOCKS), מצב דיסקים RAID, MIRROR; בדיקת אירועים יומית, שבועית, חודשית במערכות; בחינה שבועית של מערכת הזדהות RADUIS - זיהוי כשלים בהתחברות ומצבים של התחברות בשעות חריגות.

3.11 **גיבוי ושחזור** - הגדרת נהלי עבודה לביצוע הגיבויים, בקרת הממצאים ותיעוד; ניהול ספריית הגיבוי של כל שרתי הנתונים של הארגון; בדיקות של תקינות מערך הגיבוי; פעילות יזומה תקופתית לבדיקת מערך הגיבויים; שחזור נתונים מגיבוי על פי הצורך או לפי דרישה.

3.12 **טיפול בחומרים מתכלים** - באחריות נותן השירות להתקין חומרים מתכלים כגון טיונרים למדפסות לייזר, קסטות דיו למדפסות צבעוניות וכיו"ב; הרשות תהיה אחראית לרכישה ואספקה של חומרים מתכלים. נותן השירות יהיה אחראי לקבלם הרשות בהתאם לצורך; נותן השירות ינהג על פי נהלי העבודה של הרשות ובכלל זה החתמת הגורם המזמין על האספקה וההתקנה, רישום ממוחשב של אספקת החומרים המתכלים וכן איסוף חומרים מתכלים; במקרה שאין מלאי ברשות, יכין נותן השירות דרישת רכש לחידוש המלאי. על נותן השירות לדאוג לחידוש קבוע של המלאי כדי לאפשר הפעלה תקינה של המערכת.

3.13 **ניהול תמיכה טלפונית** - נותן השירות יספק סיוע טלפוני לעובדי הרשות ואפשרות להשתלטות על תחנות העבודה במקרה הצורך באופן מאובטח.

4. **רמת שירות SLA**

4.1 סעיף זה מתאר את רמת השירות המצופה מנותן השירות למענה לתקלות השונות.

4.2 המציע מתחייב על עמידה בתפוקות, בלוחות הזמנים וברמת השירות. אי עמידה בהתחייבויות הללו תהווה הפרה יסודית של ההסכם. הציפייה היא כי שיעור החרیגה הממוצע מזמני התגובה הנדרשים לא יעלה על 10%.

4.3 התקלות והאירועים במערכת מסווגים לשלוש (3) רמות חומרה. לכל דרגה נדרשים זמני תגובה מתאימים, כדלקמן:

4.3.1 תקלה קריטית - התחלת טיפול עם גילוי התקלה וטיפול רציף עד לתיקונה.

4.3.2 תקלה בינונית - התחלת טיפול עם גילוי התקלה וטיפול רציף בזמני עבודה רגילים.

4.3.3 תקלה רגילה - התחלת טיפול תוך 4 שעות וטיפול עד לתיקון התקלה.

לעניין סעיף זה:

"תקלה קריטית" - תקלה המשביתה באופן מלא או חלקי את תפקוד הרשות (אנרגיה, תקשורת, חומרה); תקלה המשביתה שירותים מרכזיים (דואר אלקטרוני, יישומים ייעודיים); תקלה המשביתה את אתר האינטרנט או את הקישור לרשת האינטרנט; תקלה במנגנוני אבטחת מידע ובסיס הנתונים.

"תקלה בינונית" - תקלה המשביתה מערכות משניות, יח' קצה וציוד היקפי; תקלה בהעלאת/תפעול יישום ברמת משתמש.

"תקלה בינונית" - טיפול SYSTEM: משאבי הרשת ורכיבי המחשב, הרשאות, סיסמאות וכיו"ב; התקנת חומרים מתכלים; התקנת יישום חדש; עדכון יישום קיים.

נספח א(2) - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא/ת תעודת זהות מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____, שאני מוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה (להלן ולפי העניין: "המציע").
2. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"); למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
3. המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
4. לחלופין, אם המציע ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום - במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הנני מצהירה כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____ מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____ ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/ה כי עלי/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה וחתם/ה עליה בפני.

שם עו"ד + חתימה

חלק ג' - טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

לכבוד

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

רח' כנרת 12 (בניין ח.א.ן)

קרית שדה התעופה

לוד

הנדון: מכרז מס' למתן שירותי מחשוב

1. פרטי המציע:

שם התאגיד _____
מספר התאגיד _____
סוג התארגנות _____
כתובת _____
טלפון ופקס _____
דואר אלקטרוני _____
שם המנכ"ל _____

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי תעודת זהות _____

2. איש הקשר מטעם המציע:

שם ומשפחה _____
כתובת _____
טלפון _____
טלפון נייד _____
פקס _____
דואר אלקטרוני _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____, אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הרשות, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי ההצעה, על כל חלקיה ונספחיה, מצהיר בזה, בשם המציע:

- 3.1 אני/המציע מאשרים, כי קראנו בקפידה את מסמכי המכרז שבנדון, למדנו והבנו את האמור בהם, ובדקנו בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים, וכי אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי ידיעה או אי הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים, כלכליים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים.
- 3.2 אני/המציע מאשרים, כי דרישות ותנאי מכרז זה וכל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על ביצועם מוכרים וברורים לי/למציע ולא יהיו לי/למציע כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות לרבות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהיא של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה ובהבהרות שניתנו לנו.
- 3.3 אני/ המציע מקבלים ומסכימים לתנאים המפורטים במכרז, על כל נספחיו, ומקבלים את כל התנאים שקבעה הרשות ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעת/הצעת המציע תתקבל, אני/המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
- 3.4 הצעת/י הצעת המציע מוגשת מטעם המציע בלבד ואינה מוגשת לטובת או בשם כל אדם או ישות אשר הוסתרו באופן כלשהו.
- 3.5 הנני/המציע מצהיר ומאשר, כי כל הנתונים, המצגים וההצהרות הכלולים בהצעתנו למכרז הם נכונים, מלאים, מדויקים ומעודכנים למועד הגשת ההצעה, ולא הושמט מההצעה כל פרט אשר יש בו כדי להשפיע על שיקול הדעת של הרשות.
- 3.6 הנני/המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לנו אופן בחירת הזוכה במכרז, המפורט היטב במסמכי המכרז והננו מסכימים לאופן האמור.
- 3.7 מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
- 3.8 ידוע לי/למציע, כי הצעת המחיר מפורטת להלן, היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה.
- 3.9 הצעתנו זו תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך התקופה הקבוע במסמכי המכרז (כולל כל הארכה).
- 3.10 אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הרשות כלפי/ כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה (אם תתקבל).

4. מסמכים מצורפים :

להצעתנו זו מצורפים מלוא המסמכים הנדרשים על פי תנאי המכרז, כדלקמן (סמן):

- מסמכי המכרז חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע על כל אחד ממסמכי המכרז וההסכם.
- ההסכם המצורף בחלק ב' למסמכי המכרז חתום (לרבות בראשי תיבות בשולי כל עמוד) ומאושר על ידי מורשה חתימה, ומושלמים בו הפרטים והנתונים החסרים במקומות המיועדים לכך בהסכם.
- טופס הגשת הצעה המצורף בחלק ג' למסמכי המכרז, מלא וחתום על ידי המציע.
- תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום המצורף כנספח א(2) למסמכי המכרז.
- אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, תקפים.
- העתק תעודת זהות ו/או תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת האגד (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע).
- אם המציע עסק בשליטת אישה, האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשם המציע על מסמכי המכרז, רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- פרופיל של המציע ובו פירוט ניסיונו המקצועי הרלוונטי של המציע ופירוט לקוחות עבורם סיפק ו/או מספק המציע שירותים דומים לאלה הנדרשים לפי המכרז. הכולל שמות ופרטי ממליצים באותו גוף ומספר טלפון, וכן מספר וניסיון נותני שירות אחרים של המציע בתחום הנדרש (מעבר למועמדים, שיוכלו לתת גיבוי לנותן השירותים במקרה הצורך (מילואים, חופשה וכיו"ב).
- קורות חיים של נותן השירותים במתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות מחשוב. קורות החיים כוללים לפחות פרטים אלה: השכלה והכשרה מקצועית (וכן תעודות/אישורים), ניסיון מקצועי, ותק בעבודה/בהתקשרות אצל המציע, רשימת לקוחות עבורם סיפק ו/או מספק נותן השירותים שירותים דומים לאלה הנדרשים לפי המכרז אשר כולל שמות ופרטי ממליצים באותו גוף ומספר טלפון.
- אישור על רכישת מסמכי המכרז המקוריים.

5. הבהרות למסמכי המכרז :

אני/ המציע מאשרים בזאת את קריאתם והבנתם המלאה של השינויים וההבהרות למסמכי המכרז, שפורסמו על ידי הרשות :

- 5.1 מסמך הבהרה מס' _____ מתאריך _____
- 5.2 מסמך הבהרה מס' _____ מתאריך _____
- 5.3 מסמך הבהרה מס' _____ מתאריך _____

6. הצעת המחיר : (מצ"ב כנספח ג(1) להלן).

נספח ג(1) - הצעת המחיר

אני/ המציע, לאחר שקיבלנו את מסמכי המכרז, קראנו אותם בעיון, בחנו והבנו את מסמכי המכרז לאשורם, לרבות תנאי ההסכם ונספחיו, הדגשים והתנאים המפורטים בטופס הצעת המחיר להלן, וכל מידע אחר הרלוונטי למסמכי המכרז ולהתקשרות, מציעים לרשות את מתן השירותים, כדלקמן:

הצעת המחיר מטעם המציע המהווה את השכר החודשי הכולל והסופי עבור שירותי המחשוב _____ ש"ח (ללא מע"מ).

מחיר לכל שעה נוספת (מעבר ל- _____ שעות עבודה בחודש) _____ ש"ח (ללא מע"מ) (שיבוצע אך ורק בכפוף לאישור מראש ובכתב של הגורם הממונה ברשות).

חתימה וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____ מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____ ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה וחתם/ה עליה בפני.

שם עו"ד + חתימה

חלק ג'

הסכם למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות המחשוב ברשות

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2019

בין

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

מרחוב כנרת 11, קריית שדה התעופה

טלפון: _____; פקס: _____

(להלן: "הרשות")

מצד אחד;

לבין

טלפון: _____; פקס: _____

(להלן: "המבצע")

מצד שני;

הואיל: והרשות פרסמה מכרז מס' 03/2018 (להלן: "המכרז") למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות המחשוב ברשות (להלן: "השירותים");

והואיל והמבצע הגיש הצעה במכרז למתן השירותים;

והואיל: והצעתו של המבצע במכרז, המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה, התקבלה על ידי הרשות ונקבע כי המבצע הוא שנבחר לספק את השירותים באופן, במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: והמבצע מעוניין לבצע עבור הרשות את השירותים, והוא מצהיר ומתחייב, כי הוא עומד בכל דרישות הרשות (לרבות ובמיוחד דרישות הסף כפי שנקבעו במכרז ודרישות הביצוע כפי שנקבעו במסמך הגדרת העבודה), וכי בידיו היכולת, הידע, הניסיון והאמצעים הנדרשים לצורך מתן השירותים, לפי צרכי ודרישות הרשות וכמפורט בהצעתו.

והואיל: והמבצע מצהיר כי הוא רשאי על-פי דין להעניק את השירותים וכי אין כל מניעה לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו למתן השירותים לרשות במלואם ובמועדם לפי צרכיה ודרישותיה של הרשות כאמור לעיל ולהלן.

אשר על כן הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 בהסכם זה למונחים הבאים יהיה הפירוש הבא:
- 1.3.1 "המכרז" - מכרז מס' 03/2018 למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות המחשוב ברשות, שפורסם ע"י הרשות, על כל מסמכיו.
- 1.3.2 "מסמכי המכרז" - מסמכי המכרז כפי שפורסמו ע"י הרשות כולל ההבהרות שניתנו בקשר עמו מטעם הרשות. מסמכי המכרז מצורפים על דרך ההפניה להסכם זה.
- 1.3.3 "השירותים" - השירותים אותם יספק המבצע לרשות כמפורט במסמך הגדרת העבודה וכל יתר הוראות הסכם זה. מובהר ומודגש, כי הרשות אינה חייבת לביצוע של שירותים בהיקף מסויים ו/או בכלל והיא רשאית לבצע כל חלק מהשירותים בעצמה ו/או באמצעות צד שלישי כלשהו, והכל מבלי שתהיה למבצע טענה ו/או זכות ו/או עילה כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.
- 1.3.4 "מסמך הגדרת העבודה" - נספח ב' להסכם זה המפרט את השירותים שהמבצע נדרש לספק לרשות במסגרת הסכם זה.
- 1.3.5 "ניציג הרשות" - כל מי שהרשות תקבע אותו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בהודעה שתיתן למבצע בכל דרך שתמצא לנכון, שישמש כנציגה המוסמך של הרשות כלפי המבצע ו/או ביחס לשירותים ו/או להסכם.
- 1.4 (א) למען הסר ספק, מסמכי המכרז וההצעה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ובחזקת תנאי מתנאיו.

(ב) עדיפות בין המסמכים בכל השלבים, כולל לאחר חתימת ההסכם הינה, כדלקמן:

1. חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו.
 2. ההסכם לביצוע העבודות (מסמך זה).
 3. שאר מסמכי המכרז.
 4. הצעת הזוכה.
- (ג) על אף האמור לעיל בעניין קדימות מסמכים, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך תפורש באופן המרחיב את חובות המבצע ו/או את זכויות הרשות.

2. מצגים והתחייבויות

המבצע מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

- 2.1 הוא אזרח ישראלי / תאגיד המאוגד כדין במדינת ישראל / שותפות מאוגדת כדין בישראל / או עוסק מורשה כדין בישראל / או שהוא מאוגד בדרך חוקית אחרת בישראל.

- 2.2 הוא בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 2.3 הוא בעל ניסיון קודם של שלוש שנים (3) לפחות במתן שירותים של תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות מחשוב.
- 2.4 נותן השירותים הוא בעל ניסיון קודם של שלוש שנים (3) לפחות במתן שירותים של תפעול, תחזוקה ותמיכה בתשתיות מחשוב.
- 2.5 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וההסכם, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או ההסכם ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הרשות ו/או מי מטעמה, וכי הגיש את הצעתו במכרז והוא מתקשר בהסכם על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז וההסכם.
- 2.6 בידי המבצע כל ההיתרים, האישורים והרשיונות הנדרשים על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג לביצוע כל השירותים על פי הסכם זה במלואם ובמועדים - כאשר כולם תקפים ומחייבים באופן ובהיקף הנדרשים לשם מתן השירותים על פי הוראות הסכם זה.
- 2.7 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמזיע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף ואין כל ניגוד עניינים בין המזיע ו/או כל מי מטעמו לבין הרשות ו/או מתן השירותים.
- 2.8 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שנותן השירותים צד לו, לביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף ואין כל ניגוד עניינים נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו לבין הרשות ו/או מתן השירותים.
- 2.9 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזיע מתחייב לא להסב ולא להעביר את זכויותיו מכוח המכרז, כולן או מקצתן, או כל טובת הנאה הקשורה בו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן קיבל את הסכמת הרשות מראש ובכתב. מובהר בזאת כי העברה של 25% או יותר מאמצעי השליטה בתאגיד, בין אם נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברת זכות לעניין סעיף קטן זה.
- 2.10 יש לו התקשרות עם לפחות אדם נוסף שהוא בעל כשירות העומדת לפחות בדרישות המינימום של הרשות לפי מסמכי מכרז זה, ואשר ימלא את מקומו של נותן השירותים בכל עת שנבצר מנותן השירותים, באופן זמני, ליתן את השירותים בעצמו (במקרה של שירות מילואים, חופשה וכיו"ב).
- 2.11 הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות בהסכם והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

שירותי התמיכה

3.

- 3.1 (א) הרשות מוסרת בזה למבצע והמבצע מקבל על עצמו ומתחייב בזה לספק לרשות את השירותים, לפי מסמך הגדרת העבודה.
- (ב) מובהר ומודגש, כי הרשות תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אילו שירותים יבוצעו על ידי המבצע ו/או את היקף השירותים שיבוצעו. בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הרשות יכולה לקבוע שהמבצע לא יבצע שירותים כלשהם, לפרק זמן מסויים או בכלל, וכן יש לה את הזכות ושיקול הדעת הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע, לבצע את

השירותים או כל חלק מהם באמצעות צד שלישי ו/או בעצמה. בכל מקרה, למבצע ו/או כל מי מטעמו לא יהיו כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה בקשר לכל החלטה כאמור.

3.2 (א) המבצע יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה באמצעות נותן השירותים בלבד.

(ב) כל החלפה של נותן השירותים (בין באופן זמני ובין באופן קבוע) כפופה לאישור מראש ובכתב של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.

(ד) הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות בהסכם והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

3.3 (א) המבצע מתחייב לספק את השירותים על פי הוראות כל דין (ובפרט דיני העבודה), על פי כל דרישות הרשות וצרכיה, במיומנות, במקצועיות, ביעילות ובחריצות הראויות, והכל - לשביעות רצונה המלאה של הרשות.

(ב) הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות בהסכם והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

4. תשלומים

4.1 כנגד ובתמורה לביצוע כל התחייבויות המבצע על פי ההסכם במלואם במועדם ולשביעות רצונה המלאה והמוחלט של הרשות, תשלם הרשות תשלומים חודשיים בשיעורים המפורטים בהצעת הזוכה, המצורפת **כנספת א'** להסכם זה ובכפוף לאמור להלן.

4.2 הסכומים הקבועים לתשלום, כמפורט בהצעת הזוכה, יוצמדו למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ויעודכנו כל שישה (6) חודשים.

4.3 לעניין סעיף זה המדד הבסיסי לצורך חישוב ההצמדה כאמור הוא המדד הידוע ביום חתימת ההסכם.

4.4 (א) התמורה תשולם למבצע בכפוף ולאחר שנציג הרשות יאשר שהמבצע ביצע את השירותים לפי דרישות הרשות ולשביעות רצונה המלאה. (ב) לאחר אישור הנציג ובהיקף שאושרה, יוציא המבצע לרשות חשבונית תשלום בסכום שאושר על ידי הנציג, אשר תשולם בתוספת מע"מ כדין בתנאי שוטף + 30 ימים. (ג) תשלום התמורה מותנה בהמצאת כל האישורים התקפים והמחייבים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.5 למען הסר ספק, התמורה כאמור לעיל הינה סכום ברוטו סופי, והרשות תנכה במקור מכל תשלום למבצע, כל מס, היטל או תשלום חובה אחר אשר יש לנכותו במקור על פי כל דין, אלא אם ימצא המבצע אישור תקף ומחייב, כי הוא פטור מניכוי מס כאמור.

4.6 מובהר ומודגש, כי פרט לאמור במפורש בסעיף 4 זה, לא ישולם על ידי הרשות למבצע שום תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא (לרבות החזר הוצאות או השתתפות כלשהי), לא במהלך תקופת ההסכם ולא לאחריו, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר עמם או עם הסכם זה ו/או מתן השירותים ולא בקשר עמם או עם הסכם זה ו/או כל הנובע מהם, לא למבצע ולא לכל אדם או גוף אחר. התמורה כאמור לעיל היא סופית ומוחלטת והיא כוללת כל דבר הקשור ו/או הכרוך בביצוע ההסכם וכל התחייבויות המבצע כלפי הרשות על פי הוראות הסכם זה ו/או תנאי המכרז ו/או על

פי כל דין (ובכלל זה גם את הוראות הדין וכל הסכם תקף ומחייב בין המבצע לבין עובדיו שיבצעו עבורו את השירותים).

5. פיקוח וביקורת

5.1 הרשות תבקר ותפקח, ככל שתמצא לנכון ובאופן ובהיקף שתמצא לנכון, באמצעות נציג הרשות, על טיב ואיכות שירותי התמיכה אותם ייתן המבצע.

5.2 (א) הרשות תהיה מוסמכת, לפי שיקול דעתה והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או כל מי מטעמה כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה, להורות למבצע לתקן ליקויים בסדרי עבודה ו/או ביצוע ו/או הנחיות עבודה הנוגעים למתן השירותים. המבצע יפעל על פי הנחיות והוראות הרשות בכל הנוגע לסדרי עבודה, דרכי ביצוע וכן בכל עניין אחר הנדרש לדעת הרשות, על חשבונו ובאחריותו, ולשביעות רצונה המלא והמוחלט של הרשות.

(ב) הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות בהסכם והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

5.3 (א) מובהר ומודגש, כי הרשות רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להורות למבצע להחליף את נותן השירותים (או כל עובד אחר מעובדי המציע, ככל שהרשות אישרה את העסקתם, בהתאם להוראות הסכם זה), והמבצע יפעל בהתאם באופן מיידי; והכל - לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או לנותן השירותים ו/או לכל מי מטעמם כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.

(ב) הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות בהסכם והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9 שלהלן, ידווח המבצע למזמינה מיידיית על כל אירוע שמנע ממנו לבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, הסיבה לאירוע והטיפול בו.

5.5 מובהר ומודגש, כי שום דבר בהוראות הסכם ו/או סעיף זה שמקנים לרשות זכות פיקוח ובדיקה מכל מין וסוג שהם, לא יקים לרשות אחריות ו/או חבות כלפי המבצע ו/או כל מי מטעמו (לרבות עובדיו ו/או הבאים מטעמו). על המבצע האחריות היחידה, הבלעדית והמוחלטת לביצוע כל הוראות הסכם זה ולפיקוח עליהן. שום דבר האמור בהסכם זה לא יהיה ולא יפורש כמטיל אחריות מכל מין וסוג שהוא על הרשות לפקח ולבקר את עבודת המבצע ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו ולא יטיל על הרשות חובה לעשות כן.

6. הסבת ההסכם

6.1 הרשות רשאית להסב את זכויותיה והתחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן זכאית היא לשתף צדדים שלישיים בכל אופן שתמצא לנכון בביצוע התחייבויותיה ושימוש בזכויותיה על פי הסכם זה. למבצע לא תהיה זכות להתנגד להסבה ו/או שיתוף כאמור והוא יפעל בהתאם להנחיות הרשות במלואן ולשביעות רצונה המלאה והמוחלטת.

6.2 (א) המבצע אינו רשאי להסב או להמחות את התחייבויותיו על פי הסכם זה כולן או חלקן. בנוסף אין הוא רשאי להעביר או להמחות או למסור לאחר כל זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, אלא בהסכמת הרשות מראש ובכתב, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת

הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטת הרשות תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.

(ב) כמו כן, אין המבצע רשאי למסור לאחר, לרבות למבצע משנה מטעמו, את ביצוע התחייבויותיו כולן או מקצתן, אלא בהסכמת הרשות מראש ובכתב. הרשות תהיה רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי לנמק את החלטתה, או להסכים בתנאים שתמצא לנכון - והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטת הרשות תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.

(ג) לעניין סעיף זה תחשב כהסבת זכויות כל שינוי בהרכב בעלי העניין במבצע. בעל עניין לעניין זה - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

(ד) נתנה הרשות את הסכמתה לביצוע באמצעות מבצע משנה או גורם אחר, אין ההסכמה האמורה פוטרת את המבצע מאחריות ומהתחייבויותיו על פי ההסכם.

6.3 הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

7. אחריות המבצע

7.1 המבצע יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג שייגרמו עקב מתן השירותים או בקשר עימם לרשות ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג. המבצע ינקוט בכל האמצעים הנדרשים לפי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג למניעת נזקים כאמור.

7.2 אחריות המבצע כאמור תחול גם על כל מעשה או מחדל של מי מעובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עימו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

7.3 המבצע יפצה ו/או ישפה את הרשות ואת כל הבאים מכוחה, בשל כל חבות מכל מין וסוג שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג, בשל כל נזק הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לה עקב מתן השירותים או בקשר עימם ו/או עקב הפרת הסכם זה. פיצוי ו/או שיפוי כאמור יעשו על ידי המבצע, מיידי לאחר דרישתה הראשונה של הרשות בכתב.

7.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כי המבצע יהיה אחראי לכל נזק לגוף או לרכוש שיגרם לעובדיו ו/או למי מטעמו בקשר עם הסכם זה.

8. ביטוח

8.1 מבלי לגרוע מאחריות המבצע על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה המבצע מתחייב לערוך בחברת ביטוח מורשית כדין לפעול בישראל, על חשבונו, בשמו, בשם הרשות וכן בשם כל גורם אחר אשר הרשות תורה להוסיפו לכיסוי, את הביטוחים המצויינים בנוסח "אישור עריכת ביטוח" המצורף לחוזה זה כנספח ד', וזאת בתנאים, בסכומי הביטוח ובגבולות האחריות המפורטים בנספח לגבי כל ביטוח.

8.2 המבצע מתחייב להמציא לרשות לשביעות רצונה תוך 7 ימים ממועד חתימת חוזה זה (או באישור הרשות במועד אחר) וכתנאי מקדים לתחילת פעילותו בהתאם להסכם את אשור עריכת הביטוח המצויין בס"ק א' לעיל, כשהוא חתום כדין ע"י המבטח או המבטחים אשר ערכו את הביטוחים. כמו כן מתחייב המבצע להחזיק את כיסויי הביטוח הנ"ל בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם, לחדשם לפי הצורך, ולהמציא מידי תום כל תקופת ביטוח אישור ביטוח מחדש חתום כדין על ידי המבטח אשר ערך את הכיסוי וזאת לשביעות רצונה המלאה של הרשות. ידוע למבצע, כי עריכת הביטוחים המפורטים באישור הביטוח והמצאת האישור כאמור על כל תנאיו הינם מעיקרי ההסכם, ואי עריכת הביטוחים ו/או המצאת האישור במועד יהוו הפרה יסודית שלו.

8.3 המבצע מתחייב לשמור את ולעמוד בכל תנאי הביטוחים כנדרש על ידי המבטח, לשלם בדייקנות את הפרמיה, וכן לפעול בהתאם לדרישות המבטח.

8.4 ככל שלדעת המבצע קיים צורך להרחיב את היקף הביטוחים הנוכחים לעיל ו/או לערוך ביטוחים נוספים, מתחייב המבצע לעשות כן ללא דיחוי, על חשבונו. המבצע מאשר בזה, כי קביעת הביטוחים בהתאם לאמור לעיל ו/או בדיקתם על ידי הרשות או מטעמה לא תטיל על הרשות או על הגורם הבודק חובה או אחריות כלשהן, והדבר לא יגרע מחובה שהיא המוטלת על המבצע על פי חוזה זה או על פי חוק.

8.5 המבצע מתחייב להודיע מיד בכתב למבטח ולרשות בקרות אבדן או נזק או אירוע העלול לגרום לכך, ולפעול לשם חקירת האירוע ונסיבותיו, ושמירת ומימוש של זכויות הרשות. מוסכם בזאת במפורש כי דמי ההשתתפות העצמית בגין ביטוחי המבצע יהיו באחריות המבצע בלבד.

9. העדר קיום יחסי עובד מעביד

9.1 המבצע משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לרשות על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות למבצע, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו. בין המבצע ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או כל מי שפועל מטעמו ובין הרשות, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

9.2 לפי דרישת הרשות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו כל טענה ו/או עילה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה, המבצע יחליף עובדים, או מי מטעמו שיועסק על ידו בכל הקשור להסכם זה, אם לדעת הרשות המשך פעילותם עלול לגרום נזק למתן שירותי השמירה או לרשות. על המבצע למלא אחר דרישת הרשות תוך זמן סביר, כפי שיקבע על ידי הרשות. למען הסר ספק מובהר כי אין בחיוב האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המבצע.

9.3 עובדי המבצע ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של המבצע בלבד. המבצע ישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג ו/או כמקובל בתחום זה.

9.4 למען הסר ספק מובהר, כי הוראות סעיף זה חלות גם ביחס לנוותן השירותים באופן אישי.

9.5 הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

10. ביצוע העבודות על ידי הרשות או מי מטעמה

10.1 הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה (לרבות במקרה שהמבצע לא יבצע את השירותים לשביעות רצונה המלאה של הרשות), לבצע את העבודות נשוא הסכם זה, כולן או חלקן, בעצמה, באמצעות מבצע אחר או בכל דרך אחרת, והמבצע מצהיר ומתחייב כי לא ימנע מן הרשות לפעול כאמור ויסייע לרשות או למי שייקבע בביצוע העבודות כאמור.

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שתפעל הרשות כאמור תהא הרשות רשאית לגבות או לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחיובים שעל פי הסכם זה חלים על המבצע מכל סכום שיגיע למבצע בכל זמן שהוא, וכן תהא הרשות רשאית לגבותן מן המבצע בכל דרך אחרת.

10.3 הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

11. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

11.1 כל סעיף שנאמר בו שהוא סעיף יסודי בהסכם זה, הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם והפרתו תחשב כהפרה יסודית המזכה את הרשות בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של _____ ש"ח, כשהם צמודים לעליית מדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע במועד חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל למזמין, וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לכל סעד ותרופה אחרים. הצדדים מסכימים שסכום הפיצוי המוסכם כאמור משקף את הנזק המינימאלי שייגרם לרשות כתוצאה מהפרה יסודית של הסכם זה.

11.2 הפרה לא יסודית של הסכם זה, שלא תוקנה על ידי המבצע בתוך 30 ימים מהיום שהרשות התרתה במבצע בכתב לתקן את ההפרה, תחשב כהפרה יסודית.

11.3 תשלום הפיצויים או ניכויים או קיזוזים מסכומים המגיעים למבצע, לרבות קיזוזים כאמור להלן, לא ישחררו את המבצע מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי אם הפר המבצע את ההסכם הפרה יסודית תהיה הרשות זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ולתרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970 ועל פי כל דין.

12. הפרות

12.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לעיל, האירועים הבאים יחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים למבצע, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:

12.1.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי המבצע, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.

12.1.2 הוגשה נגד המבצע התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהמבצע קיבל החלטה על פירוק, או אם המבצע גיע לידי פשרה או הסדר עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 ימים.

- 12.1.3 אם ימונה מפרק, נאמן, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל (זמני או קבוע) על עסקי או רכוש המבצע או כל חלק מהם, או עם תוגש בקשה למינוי כנ"ל, והמינוי או הבקשה לא בוטלו בתוך 30 ימים.
- 12.1.4 הוכח להנחת דעתה של הרשות כי המבצע ו/או נותן השירותים הסתלק מביצוע ההסכם.
- 12.1.5 אם יתברר שהצהרה כלשהי של המבצע שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה או שהמבצע לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הרשות להתקשר עמו בהסכם.
- 12.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לעיל, התרתה הרשות במבצע שאין הוא נותן את השירותים בצורה משביעת רצון והמבצע לא נקט, תוך ארבעים ושמונה (48) שעות מהודעה כאמור, צעדים המבטיחים לדעת הרשות את תיקון המצב, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכה את הרשות, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית.

13. קיצוץ, שיפוי ועיכוב

- 13.1 הרשות רשאית לקצוץ את הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לה מהמבצע לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע למבצע מהרשות, והמבצע מוותר מראש על כל טענה ו/או זכות המתייחסת לקיצוץ כאמור.
- 13.2 המבצע יפצה וישפה את הרשות בגין כל תביעה שהרשות תיתבע בידי מועסקי המבצע (לרבות ובמיוחד נותן השירותים) או בידי כל גוף או אדם אחר, שעילתה יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין מועסקי המבצע או כל אדם אחר עקב, בגין או בקשר לביצוע הסכם זה בידי המבצע; כן ישפה המבצע את הרשות בגין כל תביעה או דרישה מאת כל צד שלישי עקב, בגין או בקשר לביצוע הסכם זה בידי המבצע.
- 13.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהרשות רשאית לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לרשות לפי ההסכם לא ייראו כויתור על הזכות אלא אם כן ויתרה הרשות על כך במפורש ובכתב.
- 13.4 המבצע לא יהיה רשאי לקצוץ ו/או לעכב כל דבר שיגיע לידי הרשות ו/או בקשר אליה. בכלל זה המבצע לא יהיה רשאי להפסיק את ביצוע השירותים.

14. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

- 14.1 המבצע מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים לרשות ו/או בנוגע לרשות ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, נכסיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה

הנהוגות אצלה, הסעות שביצעה ויעדיהן וכיו"ב וכן כל מידע שהגיע לידיו בקשר עם אספקת השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הרשות.

14.2 המבצע ו/או מנהליו ו/או עובדיו מתחייבים שלא להמצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל עניין אחר שיש להם. בכל מקרה שיתעורר חשש לניגוד עניינים כאמור המבצע ידווח על כך באופן מיידי ובכתב לרשות ויפעל לפי החלטת והוראת הרשות לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה ו/או שימוע ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.

14.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המבצע במסגרת הסכם הסודיות והימנעות מניגוד עניינים המצורף להסכם **כנספח ג'**. עובדיו של המבצע יחתמו על הסכם סודיות והימנעות מניגוד עניינים בנוסחו של נספח ג' וההסכמים החתומים יועברו עם חתימתו של הסכם זה לרשות.

14.4 הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה.

15. תקופת ההסכם

15.1 המבצע יתחיל במתן השירותים לא יאוחר מיום _____ או מועד מאוחר יותר כפי שיקבע על ידי הרשות בהודעה שתיתן למבצע __ ימים מראש.

15.2 תוקפו של הסכם זה ל-36 חודש מיום חתימתו.

15.3 הרשות תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלבדי להאריך את תוקפו של ההסכם, על פי תנאיו, לארבע (4) תקופות בנות שנה כל אחת, או לתקופה קצרה מכך, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה. הרשות תודיע למבצע על כוונתה להאריך את ההסכם בהודעה בכתב, לא יאוחר משלושים (30) יום לפני תאריך פקיעתו של ההסכם.

15.4 הרשות תהיה רשאית לסיים את ההסכם, מכל סיבה, בהודעה מראש של 60 ימים למבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שהחלטתה תקים למבצע ו/או כל מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה.

15.5 הסתיים ההסכם ו/או בוטל על ידי הרשות, מכל סיבה שהיא, לא יהיה המבצע זכאי אלא לתמורה שהוא זכאי לה בגין השירותים שניתנו על ידו לרשות לפי הוראות הסכם זה ובכפוף לכל זכויותיה של הרשות לפי הוראות הסכם זה. בכל מקרה, המבצע לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין סיום ו/או ביטול ו/או הפסקת ההסכם.

16. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושאים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

17. סמכות מקומית

17.1 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים, לפי הסמכות העניינית.

17.2 סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא עפ"י הסמכות הקבועה בסעיף זה.

18. ביול

הסכם זה יבוייל על ידי המבצע ועל חשבונו, ככל שיש צורך בביול ההסכם.

19. הודעות

19.1 הודעות על פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך שבעים ושתיים (72) שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, וביום העסקים הראשון שלאחר משלוחן, אם נשלחו במברק, בפקסימיליה, בטלסקס או באמצעים אלקטרוניים אחרים, לכתובתו של צד להסכם כפי שהיא רשומה להלן בסעיף 23.2. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיע לתעודתה לאחר קבלת אישור על קבלתה באופן לא אוטומטי.

19.2 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

הרשות: הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, רח' כנרת, קריית שדה התעופה, פקס':

_____ המבצע:

ולראייה באו הצדדים על החתום:

_____ **המבצע**

_____ **הרשות הלאומית להסמכת מעבדות**

נספח א' להסכם

(הצעת המציע במכרז - תצורף לאחר בחירת הזוכה)

נספח ב' להסכם

(מסמך הגדרת עבודה – חלק א(1) למסמכי המכרז)

נספח ג' להסכם

(התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים - חלק ה' למכרז)

נספח ד' להסכם

אישור ביטוח

שם המבטח: _____

לכבי'

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות (להלן "הרשות")

רחוב כנרת 11,

קריית שדה התעופה

א.ג.,

הנידון: אישור ביטוח שהוצא עבור _____

ח.פ.ת.ז. _____ (להלן "המבצע")

אנו מאשרים בזה כי ערכנו עבור המבצע את הפוליסות המסומנות ב-X כמפורט להלן, כולל בקשר עם הסכם שנחתם בין המבצע לרשות למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות המחשוב ברשות (להלן "השירותים"):

א. ביטוח חבות מעבידים:

ביטוח חבות מעבידים לביטוח חבות המבצע בגין פגיעה גופנית (כולל מחלה) שתגרם לעובדיו תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבול אחריות של _____ ₪ לעובד ו-20,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח השנתית². הביטוח מכסה את חבות המבצע על פי פקודת הניזקין (נוסח חדש) ועל פי חוק האחריות למוצרים פגומים התשמ"א 1981.

בביטוח זה בוטלה זכות השיבוב כנגד הרשות, והכיסוי הורחב לכלול את הרשות כמבוטח נוסף, וזאת במידה ויטען כי היא נושאת בחובות כמעביד כלפי מי מעובדי המבצע. כן בוטלה בפוליסה כל הגבלה בדבר חבות הנובעת מעבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

מספר הפוליסה: _____ תקופת הביטוח: מ _____ עד _____

ב. ביטוח חבות כלפי צד שלישי:

ביטוח חבות המבצע (כולל חבות בגין כל אדם הפועל מטעמו ועבורו) על פי כל דין בישראל בגין פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כתוצאה מפעילות המבצע, כולל מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל גם בעת ו/או כתוצאה של מתן השירותים.

² בביטוח חבות מעבידים גבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות התקניים המוצעים בכיסוי זה על ידי חברות ביטוח בישראל.

גבול האחריות בביטוח זה הינו _____ שם לאירוע ו _____ שם בסה"כ לתקופת הביטוח השנתית.³

הביטוח הורחב לכלול את הרשות כמבוטחת נוספת בפוליסה בגין אחריות למעשי ולמחדלי המבצע בקשר עם השירותים, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת.

ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מבעלי חיים, אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

נוסח חריג אחריות מקצועית בפוליסה הינו אחד מן הנוסחים המפורטים להלן:
נוסח "ביט":

"אחריותו המקצועית של המבוטח או של כל איש שבשרותו, בשל שירותי יעוץ ו/או תכנון ו/או פיקוח שניתנו על ידו לצד ג' במסגרת מקצועו ו/או עיסוקו של המבוטח וכן אחריותו המקצועית בשל שירותים רפואיים ופרה רפואיים כלשהם (למעט אחריותו של המבוטח, היה ואינו ספק של שירותים רפואיים, הנובעת מטיפול רפואי שניתן ו/או הוזמן על-ידו או באמצעותו, המהווה עזרה ראשונה בעת חרום)." נוסח חלופי:

"המבטח לא יעלה טענה כלשהי של היפר אחריות מקצועית על ידי גורם כלשהו הכלול בשם המבוטח, בקשר לתביעה שהוגשה בעקבות נזק גוף אשר אירע בעת ביצוע השירותים ו/או כתוצאה מהם".

מספר הפוליסה: _____ תקופת הביטוח: מ _____ עד _____

ג. ביטוח משולב לכיסוי אחריות מקצועית וחבות המוצר:

ביטוח משולב לכיסוי אחריות מקצועית/חבות המוצר לכיסוי אחריות המבצע לפי כל דין בישראל כלפי כל אדם או גוף משפטי שהוא, כתוצאה ממעשה או מחדל של הפועלים מטעמו בגין נזק אשר נגרם בעת פעילות בחצרי הרשות במתן השירותים, וכן בגין נזק אשר נגרם לאחר מכן וכתוצאה מפעילות זו. תנאי הפוליסה כוללים את ההרחבה הבאה המבוססת על (הרחבה 3 "עבודות שנמסרו" בפוליסה "ביט" לביטוח חבות המוצר): "בכפוף לתנאי הפוליסה וסייגיה, הפוליסה מורחבת לכסות "נזק" הנובע ישירות מעבודה שביצע המבוטח ואשר איננה "מוצר" כהגדרתו בפוליסה, ובלבד שהנזק אירע לאחר שהעבודה הושלמה ונמסרה לצד שלישי. הכיסוי כולל במפורש גם חבות בגין נזק לנשוא העבודה ובלבד שעבודה חוזרת (כלומר תיקון הנזק שנגרם) איננה מכוסה".

גבול האחריות בביטוח זה הינו _____ שם לאירוע ו _____ שם בסה"כ לתקופת הביטוח השנתית.⁴

הביטוח הורחב לכלול את הרשות כמבוטחת נוספת בפוליסה בגין אחריות למעשי ולמחדלי המבצע וכל הפועל מטעמו, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת, אולם מובהר כי הפוליסה לא תעניק כיסוי לתביעות שיוגשו על ידי המבצע נגד הרשות.

התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה הינו _____ . כמו כן כוללת הפוליסה את ההרחבות הבאות:
הרחבה בדבר חבות בשל מעשה אי יושר של עובדי המבצע.

³ בביטוח חבות כלפי צד שלישי גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ולתקופה. גבולות האחריות בביטוח זה ובביטוח אחריות מקצועית אפשר שיהיו משותפים.

⁴ גבולות האחריות בביטוח משולב לכיסוי אחריות מקצועית וחבות המוצר לא יפחתו מסכום של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים) למקרה ולתקופת הביטוח. גבולות האחריות בביטוח זה ובביטוח חבות כלפי צד שלישי אפשר שיהיו משותפים.

הרחבה בדבר חבות בגין אבדן מסמכים.

מספר הפוליסה: _____ תקופת הביטוח: מ _____ עד _____

כל אחת מן הפוליסות המצויינות לעיל כפופה לתנאים הבאים:

- א. הכיסוי בפוליסה נחשב ביטוח ראשוני (Primary) והינו קודם לכל ביטוח דומה אשר נערך על ידי הרשות או עבורה, ואנו מוותרים על כל זכות להשתתפות מבטחי הרשות בנטל הכיסוי הביטוחי והחויב, ככל שזכות כזו היתה מוקנית לנו מכוח סעיף 59 של חוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, או אחרת.
- ב. הכיסוי בפוליסה לא יצומצם ולא יבוטל אלא אם נמסרה לרשות הודעה של 60 יום לפחות מראש על כך בדואר רשום.
- ג. בוטלה זכות השיבוב נגד הרשות וכל הפועל מטעמה, אולם האמור לא יחול במקרה של כוונת זדון.
- ד. רק המבצע יהיה אחראי לתשלום הפרמיה וההשתתפות העצמית, ולמילוי החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.

בכפוף לתנאי כל פוליסה וסייגיה עד כמה שלא שונו על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב

חתימה וחותמת: _____ תאריך _____

שם החותם ותפקידו: _____

חלק ד' - טופס הגשת הצעה

(יצורף כנספח א' להסכם)

חלק ה' למכרז

התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

הואיל: והתחייבתי כלפי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות (להלן - "הרשות") לספק לה שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות מחשוב (להלן - "העבודה");

והואיל: והוסבר לי כי במהלך ביצוע העבודה, או בקשר אליה, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל עניין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של הרשות ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לרשות בקשר עם, פעולות הרשות או עם העבודה (להלן - "מידע סודי");

והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לרשות ו/או לצדדים שלישיים:

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין, לרבות תוכנה, תוצאותיה או כל חלק מהן (להלן - "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיף 1 ו- 2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת הרשות לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפירטי העבודה, אלא לטובת הרשות ולצורך העבודה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופירטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.

6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל עניין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדיי ו/או לגופים קשורים בי עניין אישי בו.
9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
10. הנני מתחייב להחתים כל עובד ו/או מועסק על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, והנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

היום _____ לחודש _____ 2019

שם

חתימה

כתובת

